



www.lyonbureau.fr

POLITIQUE RSE

2024

Politique RSE

Notre ambition

Être la référence du secteur
papeterie / aménagement de bureau
en démarche RSE en Rhône-Alpes



Politique RSE

Des objectifs clairs et cohérents

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



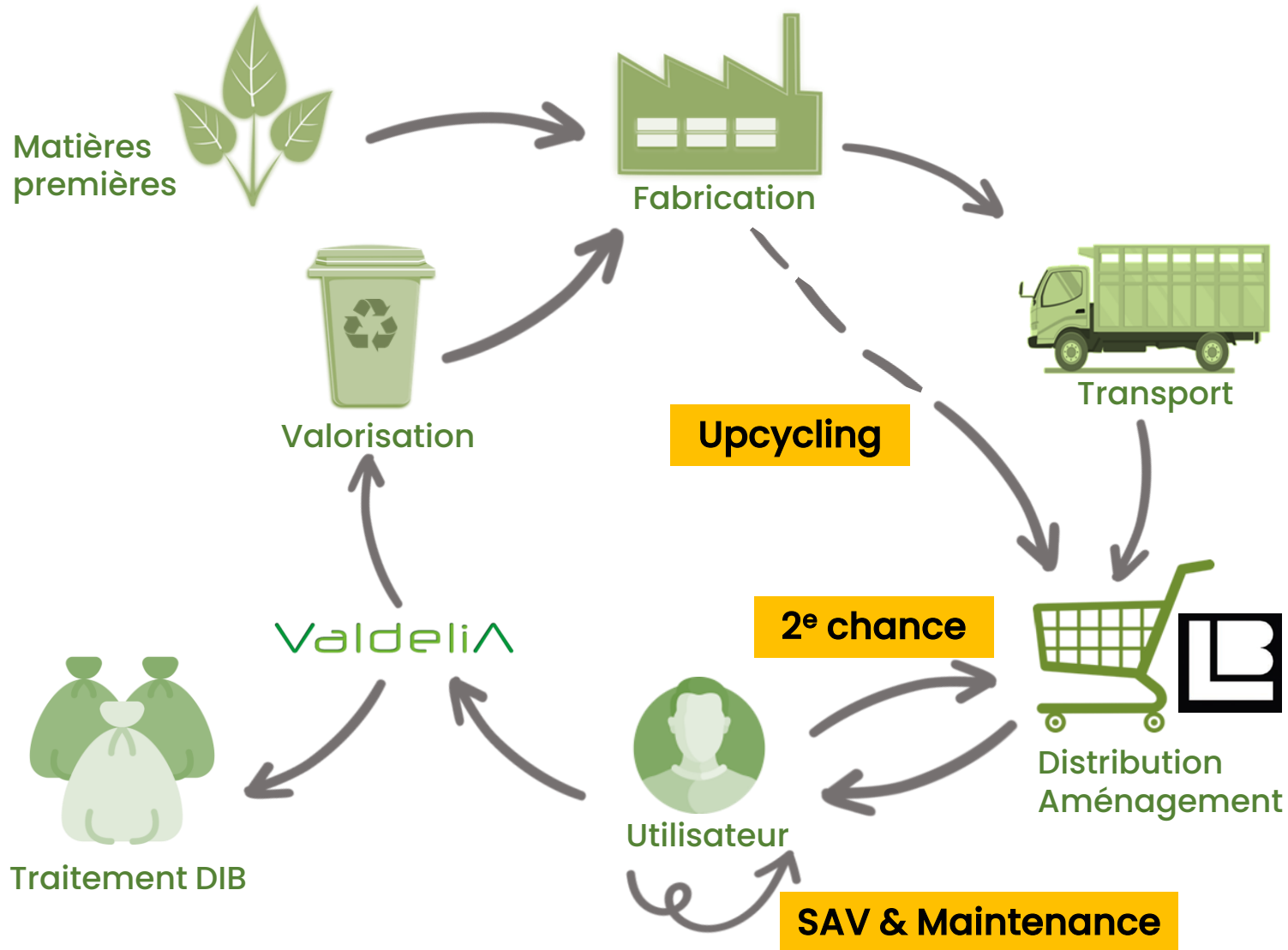
Politique RSE

Des objectifs clairs et cohérents



Politique RSE

L'écosystème Lyon Bureau



Politique RSE

Nos piliers



Fabricants
Nos exigences



**Opérations
internes**
Nos priorités

**Politique
RSE**



Clients
Nos engagements



Fin de vie
Nos solutions

Politique RSE

Fabricants – Nos exigences



Développement durable

- Certification ISO 14001.
- Fabrication française.
- Produits éco-conçus, avec matériaux recyclés ou recyclables.
- Optimisation des emballages.
- Chiffrage impact environnemental fabrication produits.
- Massification des commandes d'achat.
- Service de réparation maintenance.

Responsabilité sociétale

- Démarche RSE.
- Fabrication française.
- Signature et respect de la charte Achats Responsables LB.



Politique RSE

Opérations internes – Nos priorités



Développement durable

- Certification ISO 14001.
- Adhésion Valdelia.
- Réduction émissions CO2 :
 - Logistique écoresponsable.
 - Consommation carburant.
 - Ecoconduite.
 - Consommation électrique.
 - Recyclage déchets.
- Prime commerciale sur critères environnementaux.

Responsabilité sociétale

- Ecolabel EcoVadis Bronze.
- Charte éthique LB.
- Système alerte anonyme.
- Respect de la parité.
- Sécurité des personnes.
- Plan intensif de formation des équipes.
- Collaboration associations / ateliers protégés (ex. : Emmaüs, La Brik).



Politique RSE

Clients – Nos engagements



Développement durable

- Information / optimisation de l'impact environnemental des produits et de leur distribution.
- Durabilité des produits:
 - Garantie mini 5 – 10 ans.
 - Continuité des gammes 5 ans, après arrêt production.
- Gestion intégrée du SAV.

Responsabilité sociétale

- Evaluation régulière de la satisfaction client : besoins & points d'amélioration.
- Conseil dans la mise en œuvre d'une politique d'achat responsable.
- Respect des codes d'éthique dans les relations commerciales.



Politique RSE

Fin de vie – Nos solutions



Développement durable

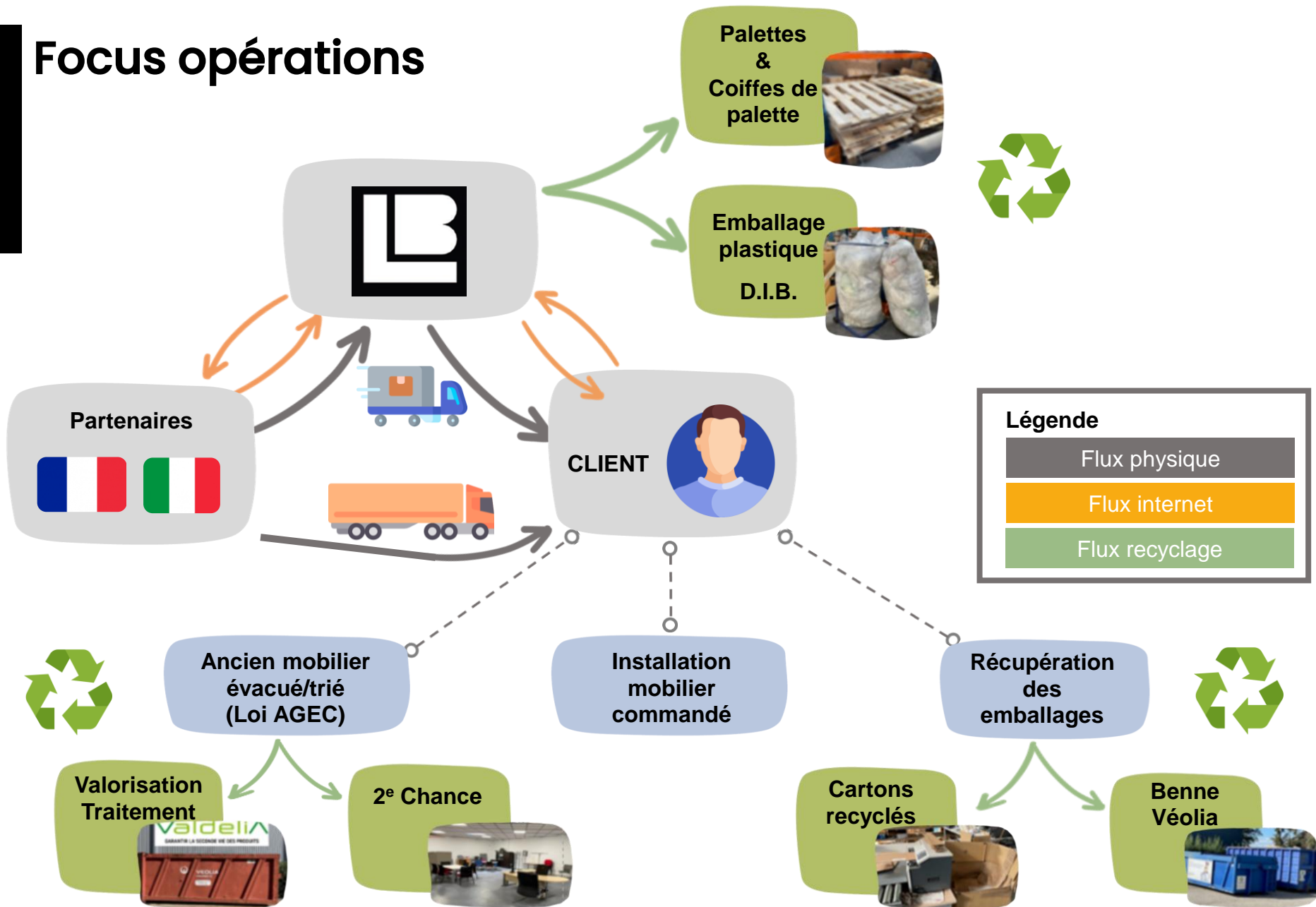
- Adhésion Valdelia :
 - Bennes de tri à disposition chez le client.
 - Valorisation des déchets : recyclage / dib.
 - Mise à disposition de matière recyclée x fabrication produit neuf / upcyclé.

Responsabilité sociétale

- Processus 2^e chance :
 - Sélection meubles candidats.
 - Application procédure traçabilité.
 - Codification articles.
 - Mise en vente sur site e-commerce.
- Upcycling :
 - Sélection des partenaires.
 - Codification articles.
 - Mise en vente sur site e-commerce.



Focus opérations



Focus gestion des commandes



Critères de sélection :

- Produit durable
- Origine France
- Compatible AGEC
- Prix net HT
- % matière recyclée
- Disponible en réemploi
- Impact environnemental



**BL avec information
impact environnemental**



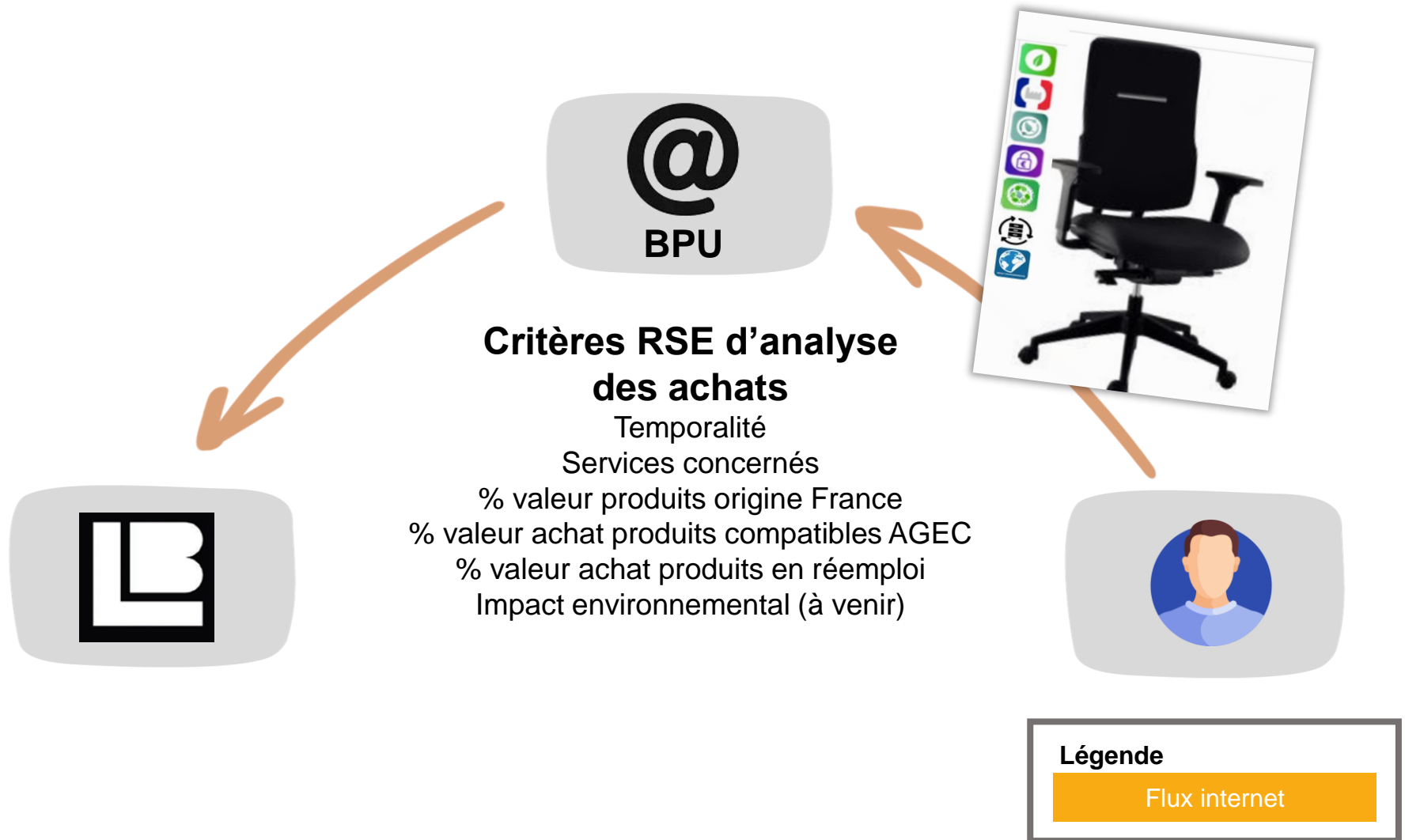
**Facture avec information
impact environnemental &
% valeur produit AGEC**

Légende

Flux physique

Flux internet


Analyse des statistiques d'achat





Lyon bureau

15 Rue Jean Corona,
69120 Vaulx-en-Velin

 +33 (0)4 72 75 76 77

www.lyonbureau.fr

Suivez-nous sur LinkedIn

